**T.C.**

**KIRŞEHİR VALİLİĞİ**

**İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının  Kullanılması | Başvuru Sahibinin TC. Kimlik Numarası-adı- soyadı-ikametgâh adresi-iletişim bilgileri. Şikâyet veya talebe ilişkin varsa bilgi veya belgeler. | 30 GÜN |
| 2 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı  Kanunun | Başvuru sahibinin TC. Kimlik Numarası, adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adres bilgilerinin bulunduğu dilekçe, elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla yapılır. | 15 GÜN |
| 3 | BİMER Hizmetleri  (Başbakanlık İletişim Merkezi) | Müracaatlar şahsen, mektup, e-posta ve telefon (Alo 150) yolu ile alınmaktadır. | 30 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Kırşehir Valiliği İkinci Müracaat Yeri: Kırşehir Valiliği

İsim : Aysel ÇİFTÇİOĞLU İsim : Yasin ÖZCAN Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdür V. Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Adres : Kırşehir Valiliği

Tel : 0 386 212 33 59 Tel : 0386-2135097

Faks : 0 386 213 32 74 Faks : 0386-2133397

E-Posta : aysel.ciftcioglu@icisleri.gov.tr E-Posta : yasin.ozcan@icisleri.gov.tr